www.E-TEAM-SHOP.de

ANTRAG auf WARENRÜCKSENDUNG

an kundenservice@e-teamgmbh.de oder FAX: 0203-429951

Nach Genehmigung erhalten Sie von uns eine Rücksendenummer, ohne diese Nummer erfolgt keine Warenannahme!

Firma: _____ **Kunden-Nr.:** _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____ **E-Mail:** _____

Art-Nr.	Menge	Bezeichnung	RE-Nr.	Datum

Grund der Rücksendung – zutreffendes bitte ankreuzen

☐ Ware wurde von uns falsch geliefert – Begründung_____

_____

☐ Ware wurde falsch bestellt

In Ausnahmefällen tauschen wir die falsch bestellte und unbenutzte Ware aus unserem Internet-Shop um.
Um Ihnen die richtigen Ersatzteile anbieten zu können, finden Sie unten ein Ersatzteil-Anfrageformular.

Bei einem Umtausch nehmen wir die falsch bestellte Ware, bei FREIER (Porto bezahlt) Rücksendung, gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20% (mind. 10 €) zurück. Portokosten werden nicht erstattet.

ERSATZTEILANFRAGEFORMULAR

Geräteart:_____ Hersteller:_____

Modell/Typ: _____

Serien-/ Herstellungs-/ PNC-Nr.: _____

Benötigtes Ersatzteil: _____ Menge:_____

Leistung des Ersatzteils: kW:_____ V: _____ Sonstiges:_____

Nr: (z.B. EGO 55.34035.080) _____

Abmessungen (in mm): _____

Datum: _____ **Unterschrift:**_____